



PEMERINTAH KABUPATEN PURBALINGGA

DINAS KESEHATAN

UPTD PUSKESMAS SERAYU LARANGAN

Alamat : Jl. Raya Serayu Larangan Km 5 Mrebet, Purbalingga

E-mail : puskesmasserayularangan@purbalinggakab.go.id

STANDAR PELAYANAN PUBLIK

UNIT PENDAFTARAN

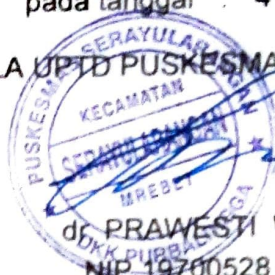
NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Produk Pelayanan	Pendaftaran Pasien
2.	Persyaratan Pelayanan	a. KTP b. Kartu Jaminan Asuransi (BPJS Kesehatan) c. Fotokopi KK d. Kartu Identitas Lainnya
3.	Dasar Hukum	Peraturan Bupati Purbalingga Nomor 02 Tahun 2021 Tentang Tarif Layanan Padaa Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Dinas Pusat Kesehatan Masyarakat dan Laboratorium Kesehatan Kabupaten.
4.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	a. Pasien datang b. Ambil nomor urut pendaftaran warna biru untuk usia >60th, putih untuk usia <60th c. Duduk menunggu nomor antrian dipanggil d. Panggilan sesuai nomor urut e. Pendaftaran pasien f. Penyediaan Rekam Medis g. Distribusi Rekam medis ke ruang pemeriksaan
5.	Jangka Waktu Pelayanan	a. Pasien Baru 10 menit b. Pasien Lama 5 menit

6.	Biaya/ Tarif	Peraturan Bupati Purbalingga Nomor 02 Tahun 2021 Tentang Tarif Layanan Padaa Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Dinas Pusat Kesehatan Masyarakat dan Laboratorium Kesehatan Kabupaten.
7.	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	Pasien / pengguna layanan menyampaikan pengaduan melalui media: a. Email : puskesmasserayularanagan@purbalinggakab.go.id b. SMS / telepon / WA 082334912112 c. Kotak Saran
8.	Sarana dan Prasarana atau Fasilitas	a. Nomor Antrian Pendaftaran b. Komputer dan printer c. Alat Tulis Kantor d. Meja Pendaftaran e. Kursi
9.	Kompetensi Pelaksana	a. Petugas Pendaftaran berpendidikan minimal SLTA b. Petugas Rekam Medis berpendidikan DIII Rekam Medik dan Informasi Kesehatan
10.	Jumlah Pelaksana	a. Pendaftaran 3 orang b. Rekam Medis 1 orang
11.	Jaminan Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan sesuai standar operasional prosedur yang telah ditetapkan
12.	Pengawasan Internal	Dilakukan oleh: a. Kepala Puskesmas b. Tim Mutu c. Audit Internal

13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Tim PMKP
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1. Lokmin Bulanan 2. SKM (Survey Kepuasan Masyarakat)

Ditetapkan di : Serayu Larangan
pada tanggal : 4 Mei 2021

KEPALA UPTD PUSKESMAS SERAYU LARANGAN,



dr. PRAWESTI WULANDARI
NIP. 19700528 200212 2 005